

特定商取引法に基づく表示

会社名：株式会社ShimaFuji IEM

設立：2014年2月14日

本店所在地：〒658-0047 神戸市東灘区御影3-2-11

研修事業部：〒532-0011 大阪市淀川区西中島4-2-26 天神第一ビル703C

商品代金以外の必要料金：クレジットカードの分割決済の場合、分割決済手数料。銀行振込の場合、振込手数料。

商品の受け渡し方法：あらかじめ予定された期日に郵送またはe-mailにてお届けします。

支払い方法：クレジットカード、銀行振込

不良品について：商品到着後、14日以内にご連絡ください。直ちに代替商品をお届けします。オンラインコンテンツにログインできない場合は速やかにお知らせください。

返品について：お問い合わせフォームよりご連絡ください。返金規定に基づいて返金させていただきます。クレジットカードご決済の場合は、クレジットカード会社による返金手続きにかかる期日が違いますので、それぞれのクレジットカード会社にお問い合わせをお願いいたします。

個人情報について：お客様の個人情報を第三者に開示することはありません。

個人情報保護ポリシー

株式会社ShimaFuji IEM（以下、弊社）では利用者の皆様が安心してご利用頂けるよう最低限の個人情報を提供頂いております。弊社ではご提供頂いた個人情報の保護について最大限の注意を払っています。

弊社の個人情報保護についての考え方は以下の通りです。

- 弊社では会員様により登録された個人及び団体や法人の情報については、株式会社ShimaFuji IEM において最先端の機能やサービスを開発・提供するためにのみ利用し、会員個人情報の保護に細心の注意を払うものとします。
- このプライバシーポリシーの適用範囲は、株式会社ShimaFuji IEM で提供されるサービスのみであり、

(範囲は下記、第1項に規定)

- 本規約に明記された場合を除き、目的以外の利用は致しません。(目的は下記、第2項に規定)
- 本規約に明記された場合を除き、第三者への開示は致しません。(管理は下記、第2項に規定)
- その他本規約に規定された方法での適切な管理を定期的に行います。
- 弊社は利用者の許可なくして、プライバシーポリシーの変更をすることができます

弊社が、個人情報取得内容の変更・利用方法の変更・開示内容の変更等をした際には、利用者がその内容を知ることができるよう、弊社ホームページのお知らせに公開し、このプライバシーポリシーに反映することにより通知致します。

1. 弊社のプライバシーポリシーについての考え方が適用される範囲

- 弊社のプライバシーポリシーについての考え方は、会員が弊社のサービスを利用される場合に適用されません。
- 会員が弊社のサービスを利用される際に収集される個人情報は、弊社の個人情報保護についての考え方に従って管理されます。
- 弊社のサービスのご利用は、利用者の責任において行われるものとします。

2. 弊社の個人情報の収集と利用

弊社では会員の皆様にサービスを提供及び発送するために、会員について幾つかの個人情報が必要となります。

■ サイトのID・パスワードは利用者ご自身の責任において管理をお願い致します。

– パスワードは定期的に変更し、他人が類推しやすいような名前や生年月日、電話番号などは避けることをお勧め致します。

– また、知人・友人などであっても開示・貸与・譲渡しないで下さい。

– お問合せのメールや弊社のホームページ上の Q&Aにはパスワードを書き込まないようお願い致します。

■ 収集された個人情報は弊社のサービスを提供するために必要な限度においてのみ利用し、次の場合を除き、いかなる第三者にも提供致しません。

■ 会員の同意がある場合

– 会員から個人情報の利用に関する同意を求めるための電子メールを送付する場合

– あらかじめ弊社と機密保持契約を締結している企業（例えば、発送業務委託先）等に必要な限度において開示する場合

– 会員に対し、弊社、または、弊社の業務提携先等の広告宣伝のための電子メール、ダイレクトメールを送付する場合

– 弊社における会員の行為が、弊社方針・告知、弊社の利用規約等に違反している場合に、他の会員、第三者または弊社の権利、財産を保護するために必要と認められる場合

– 裁判所、行政機関の命令等、その他法律の定めに従って個人情報の開示を求められた場合、

または犯罪の捜査、第三者に対する権利侵害の排除若しくはその予防、

その他これに準ずる必要性ある場合

■ 会員は、弊社に対し、個人情報を上に定める方法で利用することにつきあらかじめ同意するものとし、異議を述べないものとします。

■ また、弊社では次の様な場合、弊社のビジネスパートナーと会員の個人情報を共有する事があります。

– 会員向け特別サービスなど、事業的な理由がある場合。

この場合、情報を提供する前に会員の同意を求め、同意無しでは提供致しません。

– 統計資料作成、市場調査、データ分析などを行う場合。

この場合、特定個人を判別することができない様に加工された情報だけを提供致します。

3. 問い合わせ先

ここに示した個人情報についての考え方についてご不明な点などございましたらお問い合わせ(Contact Us)よりお問い合わせください。

個人情報管理責任者 :株式会社ShimaFuji IEM 代表取締役 島藤真澄